

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **simINN GmbH - Flugsimulator**

##### **§ 1 Geltungsbereich**

( 1 ) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ( AGB ) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen der simINN GmbH ( nachfolgend „simINN“ genannt ) und den natürlichen und juristischen Personen ( nachfolgend „Kunde“ genannt ).

( 2 ) Die AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen als vereinbart, soweit keine anderweitigen schriftlichen Verträge bestehen, die die AGB im Einzelnen oder in ihrer Gesamtheit ergänzen oder ersetzen.

( 3 ) Die AGB sind auf der Webseite von simINN ( [www.siminn.de](http://www.siminn.de) ) unter dem Punkt AGB abrufbar. Weiterhin können die AGB in den Geschäftsräumen von simINN eingesehen werden.

( 4 ) Der Kunde erkennt ausnahmslos die AGB von simINN bei einem Auftrag, einer Onlinebestellung oder einer Anfrage an.

( 5 ) Die Auftragserteilung des Kunden muss in schriftlicher Form durch Verwendung des Auftragsformulars auf der Webseite, durch eine eMail, telefonisch oder durch persönliche Vorsprache erfolgen.

( 6 ) simINN weist ausdrücklich darauf hin, dass die im Laufe der Geschäftsabwicklung gesammelten notwendigen Daten gespeichert werden. Diese persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

( 7 ) Sollte simINN infolge von Krankheit oder höherer Gewalt nicht in der Lage sein, die vertraglich vereinbarten Leistungen zu erbringen, so entfallen alle wechselseitigen Ansprüche aus diesem Vertrag. simINN wird den Kunden unverzüglich davon informieren.

##### **§ 2 Buchungen und Zahlung**

( 1 ) Bei Buchungen/Terminabsprachen zu einer Leistung von simINN wird ein Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und simINN geschlossen. Dieser Vertrag ist verbindlich und ein Rücktritt nur nach den unter § 3 genannten Bedingungen möglich.

( 2 ) Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Annahme von simINN und dem Zusenden einer Auftragsbestätigung oder Rechnung zustande.

( 3 ) Die Rechnung ist spätestens zu Beginn des Simulator-Fluges fällig. Wird ein Gutschein erworben, so erfolgt der Versand des selbigen erst nach vollständigem Zahlungseingang an simINN.

##### **§ 3 Gültigkeit, Kündigung, Rücktritt, Terminänderungen, Stornokosten**

( 1 ) Grundsätzlich sind alle durch simINN ausgestellten Simulator-Flugtickets und Gutschein tickets ab Ausstellungsdatum/ Bestellung ein (1) Jahr gültig. Ausnahmen können definiert werden und bedürfen der Schriftform. Die Gebühr zur Reaktivierung (für max. 6 Monate ab Reaktivierung) von abgelaufenen Simulator-Flugtickets beträgt €50,00.

( 2 ) Bei Kündigung oder Rücktritt von einer verbindlichen Buchung entstehen folgende Kosten:

25% des Rechnungsbetrages ab 6 Tage vor Beginn des Termins

50% des Rechnungsbetrages ab 5 Tage vor Beginn des Termins

80% des Rechnungsbetrages ab 2 Tage vor Beginn des Termins

100% des Rechnungsbetrages bei Nichterscheinen zum gebuchten Termin

( 3 ) Bei Verspätung des Kunden um mehr als 15 Minuten / eine Viertel Stunde, besteht kein Anspruch auf die vollständige Durchführung des gebuchten Simulator-Fluges.

( 4 ) Umbuchungen können bis zu 8 Tage vor Beginn des gebuchten Simulator-Fluges kostenfrei vorgenommen werden. Bei Umbuchungen ab 7 Tage vor dem Beginn des Simulator-Fluges behält sich simINN das Recht vor, eine Umbuchungsgebühr in Höhe von €50,00 zu erheben. Die dritte kundenseitige Umbuchung gilt als ersatzlose Stornierung.

( 5 ) Eine Ersatzperson kann jederzeit kostenlos benannt werden. Die Änderung ist simINN jedoch unverzüglich bekannt zu geben.

#### **§ 4 Nutzungsrechte**

simINN ist berechtigt, die durchgeführte Veranstaltung auf Bild- und Tonträgern jeder Art, mit vorheriger Zustimmung des Kunden, zu dokumentieren und alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Foto-, Video- und Filmaufnahmen, sowie sonstige technische Reproduktionen zur Eigenwerbung oder zu redaktionellen Zwecken zu verbreiten oder zu veröffentlichen. Dies erfolgt ohne Einschränkung des räumlichen, sachlichen und zeitlichen Geltungsbereiches.

#### **§ 5 Haftung**

( 1 ) Der Kunde haftet persönlich für selbstverschuldete Schäden aller Art.

( 2 ) In Fällen, wo simINN laut vertraglicher oder gesetzlicher Ansprüche zur Haftung verpflichtet ist, erfolgt diese nur, wenn ihren Mitarbeitern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorgeworfen werden kann.

( 3 ) Der Simulator wird in regelmäßigen Abständen gewartet und geprüft, sollt es dennoch während oder vor dem Beginn des gebuchten Simulator-Fluges zu einer technischen Störung kommen, so dass die Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß erfüllt werden kann, bietet simINN dem Kunden einen Ersatztermin an. Für etwaige Folgekosten, die dem Kunden eventuell entstehen übernimmt simINN keine Haftung.

#### **§ 6 Webanalyse**

Diese Website und simINN benutzen u.a. Google Analytics, einen Webanalyseedienst der Google Inc. ("Google") Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server der Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

#### **§ 7 Schlussbestimmungen**

( 1 ) Nebenreden zu diesen AGB sind unwirksam soweit sie nicht von beiden Seiten schriftlich fixiert wurden.

( 2 ) Der Gerichtsstand für mögliche Rechtsstreitigkeiten ist Stuttgart.

( 3 ) Die Unwirksamkeit einer der im Vertrag befindlichen Klauseln, berührt nicht die Wirksamkeit des übrigen Vertrages.

#### **Filderstadt im August 2013**